

## Как уберечь кошелек от кибермошенников

Купить новый телевизор или пиццу, оплатить авиабилеты или новую компьютерную игру можно не выходя из дома – при помощи банковской карты и компьютера или мобильного телефона. Расскажем, как это сделать безопасно для собственного кошелька – ведь мошенники постоянно придумывают все новые и новые способы кражи денег с банковских карт.

Одним из самых распространенных способов хищения денег с платежной карты остаются компьютерные вирусы, распространяемые через рассылку сообщений. Это могут быть как СМС-сообщения, так и электронная почта или мобильные сервисы обмена сообщениями. Современные модификации вирусов позволяют получить контроль над смартфоном или планшетом владельца карты и совершать операции абсолютно без его ведома. Жертвой такого вируса и стал житель Курска Михаил П., который недосчитался круглой суммы на счете своей банковской карты. Выяснилось, что молодой человек по неосторожности открыл ссылку, полученную на смартфон, и загрузил вирусную программу. При помощи этой программы злоумышленники получили доступ к мобильному банку жертвы и смогли получать СМС-сообщения для подтверждения транзакции вместо законного владельца карты. Таким образом они и обчистили счет молодого человека.

«Задача владельцев карт – знать об уловках преступников и не поддаваться на них. В целях безопасности загружайте только лицензированные продукты и приложения с официальных сайтов, не открывайте письма и ссылки, поступившие с подозрительных адресов. Обязательно следует установить антивирусную программу на свой компьютер и мобильный телефон и периодически ее обновлять», – рекомендует управляющий Отделением по Курской области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу Евгений Овсянников.

«Если вы стали жертвой кибермошенников, немедленно сообщите в банк о происшествии по телефону, а затем и в письменном виде. Также о хищении следует сообщить в полицию», – поясняет Евгений Овсянников.

После получения заявления клиента банк проводит служебное расследование, по результатам которого принимает решение о возмещении ущерба. На него можно рассчитывать, если держатель карты не нарушал условия ее использования, в том числе соблюдал меры по безопасности, и обратился в банк не позднее дня, следующего за днем получения от банка уведомления о совершении операции. В соответствии с законом, заявление рассматривается банком не более 30 дней со дня его получения, при осуществлении международных операций – не более 60 дней.

«Кстати, в целях безопасности для совершения интернет-платежей лучше использовать отдельную карту. На этой карте в момент оплаты следует иметь ограниченную сумму: так риск «засветить» свой счет и потерять все средства снижается», – добавляет Евгений Овсянников.

Добавим, что вскоре мошенникам, ворующим деньги с банковских карт, может грозить серьезное наказание. Сейчас готовится законопроект по усилению уголовной ответственности за мошенничество с банковскими картами. Предполагается внести изменения в Уголовный кодекс, которые усилят ответственность за хищение электронных денежных средств или чужого имущества с банковского счета. Также предусматривается ответственность за мошенничество, совершенное с использованием поддельной или принадлежащей другому лицу платежной карты. Сейчас подобные правонарушения караются штрафом, а согласно предлагаемым изменениям мошенникам может грозить реальный срок.