

## Финансовые услуги без барьеров и преград

Банк России проведет для руководителей финансовых организаций специальный курс, который позволит им понять барьеры, препятствующие получению услуг людьми с ограниченными физическими возможностями. Это – только одно из мероприятий, которые включены в специальный план и представлены членам рабочей группы при Банке России по обеспечению финансовой доступности для людей с инвалидностью, пожилых и маломобильных граждан.

Существует ряд вопросов, которые Банк России детально обсуждает с Министерством труда и социальной защиты РФ. «Дорожная карта», разработанная с участием представителей общественных объединений и ассоциаций людей с инвалидностью, уточняет: будет проведен анализ действующего законодательства, чтобы выявить избыточное регулирование в финансовой сфере, негативно влияющее на финансовую доступность для людей с ограниченными физическими возможностями. Минтруда должно согласовать «дорожную карту» для ее окончательного утверждения.

Планируется, что в ближайшее время будет завершена работа по адаптации сайта Банка России для людей с нарушениями зрения.

Кредитным организациям рекомендовано доработать приложения для удаленного доступа к финансовым услугам (интернет-банк, мобильный банк, автоматические службы колл-центров) с учетом их использования людьми с инвалидностью.

Значительное внимание уделяется инновационным решениям и разработкам IT-индустрии, позволяющим преодолеть существующие барьеры при пользовании людьми с инвалидностью финансовыми продуктами и услугами. Так, достигнута договоренность с НСПК о реализации пилотного проекта по изготовлению и внедрению устройств различных форм-факторов на базе технологий платежной системы «Мир». Ими могут стать, например, браслеты с вмонтированными в них бесконтактными микропроцессорами, которые предназначены для проведения операций по оплате товаров, работ или услуг. Такие браслеты можно будет использовать вместо стандартной банковской карты, что повысит удобство и безопасность оплаты незрячими, слабовидящими и людьми, имеющими нарушения моторики верхних конечностей.

Ряд мероприятий запланирован уже на 2018 год. Это, в том числе, проработка правовых вопросов, после решения которых станет возможно целевое кредитование людей с инвалидностью для приобретения технических средств реабилитации с использованием специального электронного сертификата.

В Курской области работа в направлении повышения финансовой грамотности с данной категорией населения набирает обороты уже сейчас.

В феврале Отделение по Курской области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу приняло участие в круглом столе, организованном Курской торгово-промышленной палатой, на тему: «Проблемы взаимодействия курских предприятий, организаций и предпринимателей, занимающихся социально-ориентированной деятельностью, предоставляющих социальные услуги, а также работающих в социальной сфере».

На заседании обсуждались проблемы социального предпринимательства, социального партнерства, трудоустройства инвалидов. Никто не остался равнодушным, все принимали активное участие в обсуждении различных вопросов о предоставлении льгот на оплату коммунальных платежей для предприятий занятых в социальном бизнесе, о необходимости проведения разъяснительной работы для повышения финансовой грамотности, о предоставлении в СМИ «спецполос» для рекламирования социального бизнеса и других вопросов.

Как отметил управляющий Отделением Курск Евгений Викторович Овсянников, обучающие мероприятия с работниками социальных служб Курской области, целенаправленно проводятся на регулярной основе для дальнейшей просветительской

работы с пенсионерами и инвалидами.

Так, в начале апреля на базе Областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр «Забота» города Курска был проведен уже третий учебный семинар с представителями социальных служб, работающими с людьми пожилого возраста и инвалидами на дому, по вопросам использования платежной карты «МИР» и защиты банковских карт от мошенников.

Отделение по Курской области  
Главного управления Банка России  
по Центральному федеральному округу  
Телефон: 36-12-02; 36-11-44  
38media@cbr.ru