



Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка
Российской Федерации по Центральному
федеральному округу г. Москва

14 января 2019 года

За 11 месяцев 2018 года в Банк России поступило 1329 обращений жителей Курской области

В Банк России за январь-ноябрь 2018 года поступило 1329 обращений жителей Курской области. Большинство из них (46%) – вопросы о деятельности банков. Наиболее частые проблемы связаны с вопросами кредитования на личные нужды и ипотечного кредитования.

Существенную долю среди обращений занимают жалобы на страховые компании (42% от общего числа). Чаще всего пользователи страховых услуг задавали вопросы по различным аспектам ОСАГО. Всего число таких обращений за 11 месяцев составило 503 единицы. На первом месте традиционные жалобы на неверное применение коэффициента бонус-малус – 278 штук.

В отношении некредитных финансовых организаций поступило 57 жалоб жителей региона. В основном они были связаны с вопросами реструктуризации (рефинансирования) договора микрозайма и осуществления действий, направленных на возврат задолженности по договору микрозайма.

Как отмечает управляющий Отделением по Курской области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу Евгений Овсянников, поскольку в стране активно развивается финансовый рынок, в Банк России стали поступать обращения от региональных участников корпоративных отношений, а также жалобы на субъекты коллективных инвестиций и рынка ценных бумаг.

Самый простой способ обращения в Банк России – через интернет-приемную на сайте www.cbr.ru. Также можно позвонить по номеру 8-800-300-3000, который предназначен для бесплатных звонков с городских и мобильных телефонов. При обращении происходит переадресация звонков, гарантирующая, что гражданин в любом случае получит ответ от специалиста Единого коммуникационного центра Банка России. По этому телефонному номеру можно не только оставить жалобу или обращение, но и получить разъяснения относительно финансовых продуктов и услуг.

Отделение Курск ГУ Банка России
по Центральному федеральному округу
Тел.: 36-12-20, 36-20-24;
e-mail: 38media@cbr.ru