

ВЫСШАЯ ШКОЛА
ЭКОНОМИКИ

АССОЦИАЦИЯ
ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ



Рабочая тетрадь «Обучение служением»

Руководители авторского коллектива
А.П. Метелев, Д.И. Земцов



ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ ЭКОНОМИКИ
МОСКВА

2023

УДК 378.147
ББК 74.48
P13



<https://elibrary.ru/ldvuac>

*Рабочая тетрадь разработана
лабораторией «Молодежная политика»
Национального исследовательского университета
«Высшая школа экономики» и Ассоциацией волонтерских центров*

Рецензент:
к.соц.н., директор Института образования
Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»
Е.А. Терентьев

Руководители авторского коллектива:
А.П. Метелев, Д.И. Земцов

Авторский коллектив:
М.А. Гаете Сепулведа, В.С. Никольский, А.Н. Зленко,
Д.И. Земцов, А.П. Метелев, А.С. Шминке, А.В. Яшина

Рабочая тетрадь «Обучение служением» : учеб.-метод. пособие / М. А. Гаете Сепулведа, В. С. Никольский, А. Н. Зленко и др. ; рук. авт. кол. А.П. Метелев, Д. И. Земцов ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 36 с. — 100 экз. — ISBN 978-5-7598-2957-7 (в обл.). — ISBN 978-5-7598-4019-0 (e-book).

В издании обобщен опыт ряда российских вузов, полученный в процессе их многолетней работы по направлению социальной проектной деятельности. Дано описание цикла внедрения обучения служением в университете, перечислены ключевые документы, которые необходимо актуализировать в вузе для внедрения данной методики. Предложены этапы разработки проекта «Обучение служением» и описана работа со студентами в рамках его реализации. Кроме того, представлены примеры проектов, реализованных по методике «Обучение служением».

Рабочая тетрадь предназначена для преподавателей, внедряющих и реализующих подход «Обучение служением» в своих образовательных программах, а также для всех интересующихся данной тематикой.

УДК 378.147
ББК 74.48

Опубликовано Издательским домом Высшей школы экономики
<http://id.hse.ru>

doi:10.17323/978-5-7598-2957-7
ISBN 978-5-7598-2957-7 (в обл.)
ISBN 978-5-7598-4019-0 (e-book)

© Гаете Сепулведа М.А.,
Никольский В.С., Зленко А.Н.,
Земцов Д.И., Метелев А.П.,
Шминке А.С., Яшина А.В., 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
КАК ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ МЕНЯЕТ ОБРАЗОВАНИЕ	5
КАК ВНЕДРИТЬ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ	9
ОБНОВЛЯЕМ КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ УНИВЕРСИТЕТА	12
ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С СОЦИАЛЬНЫМ ЭФФЕКТОМ	16
ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ПРОЕКТА В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ	17
ПРОЕКТНАЯ РАБОТА СО СТУДЕНТАМИ В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ	21
ПРИМЕРЫ УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ	24
ПАРТНЕРСТВО С НКО	30
Библиография	32
Об авторах	33

ВВЕДЕНИЕ

Вы держите в руках методическое пособие, но нам больше нравится называть его рабочей тетрадью, потому что без практического применения оно не имеет смысла. Задача данной тетради — объяснить, что такое обучение служением, зачем оно студенту и как ввести эту методику в российском университете.

В рабочей тетради описаны выводы из практики, которые несколько университетов России (НИУ ВШЭ, АлтГПУ, ИТМО, КГЭУ) зафиксировали в процессе многолетней реализации социальной проектной деятельности, в том числе в новом, экспедиционном, формате.

Тетрадь предназначена для разных участников образовательного процесса: административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава, партнеров из некоммерческого сектора и органов власти, студентов.

В тетради вы найдете полезные материалы, методические указания, примеры проектов, реализованных по методике «Обучение служением». Она служит важным инструментом для улучшения качества образования, обеспечения прозрачности и эффективного обмена знаниями.

В тетради также представлены передовые методики преподавания через обучение служением, материалы и практические рекомендации, способствующие развитию профессиональных навыков и повышению качества образования в вузах.

Таким образом, тетрадь становится ценным ресурсом, способствующим достижению социальных изменений в обществе через образовательный процесс в регионах России.

КАК ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ МЕНЯЕТ ОБРАЗОВАНИЕ

Обучение служением — это уникальная методика, которая объединяет **теоретическое образование** и **практическую общественную деятельность в единый обучающий процесс**. Она способствует развитию учащегося, помогая ему найти свою уникальность и построить траекторию профессионального роста. Однако важно отметить, что обучение служением не ограничивается формированием компетентных специалистов, способных решать профессиональные задачи в будущем. Оно также позволяет студенту прямо здесь и сейчас взять ответственность за свою жизнь, окружение и место проживания. Обучение служением является не только способом получения знаний, но и инструментом для развития личности, гражданской ответственности, профессионального роста и создания позитивного социального влияния.

Через обучение служением студенты имеют возможность применять свои знания и навыки на практике, работая вместе с сообществом и решая актуальные социальные проблемы. Через участие в социальных проектах, стажировках и других практико-ориентированных образовательных форматах они получают ценный опыт и создают положительные изменения в окружающей социальной среде.

Обучение служением также способствует развитию у студентов лидерских качеств. Они учатся принимать решения, работать в команде, эффективно взаимодействовать и управлять проектами. В результате студенты выходят на профессиональный рынок труда, обладая не только академическими знаниями, но и практическими навыками, социальной ответственностью и лидерским потенциалом.

Обучение служением создает прочные связи между вузом и обществом, способствуя взаимодействию и сотрудничеству. Это позволяет студентам видеть конкретную пользу от своего образования и стимулирует их к активному участию в общественной жизни.

Что такое служение

Используемое в большинстве стран и международных неправительственных организаций понятие *service* (англ.) в переводе на русский язык может трактоваться как обслуживание, служба, служение, услуга, помощь, подача, добровольчество, добровольный выбор. Из всех этих вариантов в русскоязычной практике закрепилось понятие «служение»¹.

В нашем понимании служение — это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении полностью воплотить ее ценностный потенциал. Служение как подход к делу мотивировано чувством долга и социальной ответственностью.

Служение — это человечно

Служение — это врожденная человеческая черта, основанная на самоотдаче и искренности. Что же побуждает человека к добровольному служению?

1. Нравственные основания. Многие люди находят вдохновение для служения в своих религиозных убеждениях или общих нравственных принципах.

2. Социальная ответственность, общественное положение, профессиональный долг. Некоторые люди в силу своей профессиональной деятельности или социального положения

¹ См.: Ожегов С.И. Словарь русского языка: «Служение — работа на пользу чего-нибудь (высокого стиля), не предполагающая обязательности (как армейская служба), регулярности (как церковная служба), односторонности воздействий (как социальная помощь)» (М.: Русский язык, 1988. — С. 722).

чувствуют ответственность перед обществом и стремятся внести свой вклад в его развитие и улучшение.

3. Наличие ресурсов и возможностей, талантов и способностей. Люди, обладающие определенными ресурсами, возможностями, талантами и способностями, могут использовать их для служения другим. Для них служение — способ делиться своими дарованиями и помогать тем, кто нуждается в помощи.

4. Гражданские обязанности, вытекающие из гражданских прав и свобод. Гражданские права и свободы влекут за собой и гражданские обязанности. Люди осознают свою ответственность по отношению к обществу и стремятся выполнять гражданские обязанности, включающие служение и помощь другим.

Социальное служение опирается на те виды деятельности, которые являются основой гражданского общества. Они базируются на моральных принципах и вовлекают людей в здоровые социальные практики ради решения социальных проблем, поддержки нуждающихся и создания наилучших условий для всех членов общества.

Зачем служение в обучении

В словосочетании «обучение служением» важны оба слова — и «служение», и «обучение». Методика «Обучение служением» основана на извлечении уроков из опыта общественно полезной работы. Подразумевается, что в реальной жизни студенты могут достичь не менее значимых результатов для образовательного процесса, чем в аудитории. Сочетание этих аспектов — традиционного обучения и активного вклада в жизнь общества — способствует более полноценному развитию студента и воспитанию ответственного гражданина.

Методика «Обучение служением» может быть внедрена в рамках предметного обучения: в этом случае студенты применяют полученные знания и навыки на практике, выполняя задания, связанные с решением реальных проблем общества

и удовлетворением потребностей сообщества. Студенты могут участвовать в различных проектах и инициативах, направленных на улучшение жизни сообщества, сотрудничая с общественными организациями и НКО.

Благодаря этому методика «Обучение служением» не только расширяет знания и навыки студентов, но и развивает их социальную ответственность, эмпатию и лидерские качества. Она позволяет студентам применять свои знания на практике, а также осознавать свою роль и возможности для влияния на общество. В результате образовательный процесс становится более глубоким, практико-ориентированным и ценным для студентов и общества.

КАК ВНЕДРИТЬ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Внедрение обучения служением в университете требует совместных усилий со стороны администрации, преподавателей и студентов. При правильной реализации эта инициатива может стать мощным инструментом для развития у студентов лидерских навыков, социальной ответственности и гражданской идентичности.



Рис. 1. Цикл внедрения обучения служением в университете (Гае, 2022)

1. Определение стратегии. Стратегия внедрения обучения служением должна учитывать особенности университета, цели, ресурсы и потребности студентов. Цели и ожидания от инициативы должны быть ясно определены.

2. Создание инфраструктуры. Важно обеспечить необходимую инфраструктуру для успешного внедрения обучения служением — в частности, потребуется создание специального отдела или комитета, ответственного за координацию и поддержку проектов служения, а также разработку соответствующих стандартов и нормативных актов. Если в университете создан Добро.Центр, то функции такого отдела может выполнять он.

3. Обучение и поддержка преподавателей. Чтобы эффективно внедрять методику «Обучение служением» в свои курсы, преподаватели должны пройти обучение в университете и получать регулярную методическую поддержку. Обучение может включать методы и стратегии обучения служением, управления проектами, сотрудничества с общественными организациями (НКО), этические аспекты обучения служением. Обучение может быть организовано с привлечением курсов НИУ ВШЭ.

4. Взаимодействие с НКО. Необходимо установить партнерство с организациями (НКО, государственными учреждениями, общественными организациями, муниципальными образованиями, органами власти), которые могут предоставить возможности для практической деятельности студентов. Взаимодействие с ними может включать организацию стажировок, волонтерских программ или полноценных совместных проектов.

5. Интеграция в учебные планы. Элементы обучения служением должны быть интегрированы в учебные планы и образовательные программы. Разработка курсов или модулей, которые объединяют академическое содержание с практическим опытом служения, является неотъемлемой частью данного процесса. Внимание при планировании необходимо уделить и рефлексии, и осмыслению.

6. Стимулирование участия студентов. Нужны механизмы для стимулирования участия студентов в проектах обучения служением, такие как публичное признание их достижений, организация конкурсов и стипендиальных программ и проч.

7. Оценка и измерение результатов. Следует разработать систему оценки и измерения результатов обучения служением. Данные, полученные в результате оценки эффективности программы и ее влияния на студентов, общество и университет, могут быть использованы для улучшения и дальнейшего развития инициативы.

ОБНОВЛЯЕМ КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ УНИВЕРСИТЕТА

Для реализации методики «Обучение служением» необходимы следующие изменения в образовательной организации.

- ✓ Создание проектного офиса по обучению служением. Тут возможны два формата, выбор которых зависит от специфики работы университета:
 - отдельное подразделение при проректоре, который отвечает за учебную работу;
 - на базе Добро.Центров, которые уже созданы или открываются совместно с Ассоциацией волонтерских центров (<https://center.dobro.ru/>).

Задачи проектного офиса:

- осуществляет общую координацию образовательного процесса по методике «Обучение служением»;
- привлекает и взаимодействует с партнерскими организациями, которые являются заказчиками задач для общественных проектов;
- агрегирует задачи от внешних партнеров через платформу ДОБРО.РФ;
- формирует банк социально значимых задач и общественных проектов по согласованию с заказчиками;
- производит экспертизу социально значимых задач и общественных проектов;
- организует деятельность кураторов общественных проектов, в том числе их обучение.

- ✓ Появление кураторов общественных проектов на уровне факультетов или образовательных программ путем обучения действующих преподавателей методике «Обучение служением». Они:
 - сопровождают студента в процессе подготовки и реализации ими общественного проекта;
 - проводят обязательную рефлексию со студентами после завершения проекта;
 - преподают дисциплину «Создание и реализация общественных проектов» (по согласованию);
 - инициируют новые образовательные курсы, необходимые для реализации методики «Обучение служением», в том числе факультативы;
 - формируют сообщество амбассадоров методики «Обучение служением».

- ✓ Создание государственной экзаменационной комиссии по общественным проектам или реализация изменений в составе государственной экзаменационной комиссии путем включения экспертов общественных проектов (внешних). Эта комиссия:
 - проводит экспертизу задач, поставленных перед выпускной квалификационной работой, которая реализуется в формате общественного проекта;
 - оценивает результаты выпускной квалификационной работы, реализованной в формате общественного проекта.

- ✓ Кроме того, необходимы изменения в образовательных программах, для того чтобы студенты могли выбрать формат реализации методики «Обучение служением»:
 - внедрение дисциплины «Создание и реализация общественных проектов»;
 - разработка курсового проекта в формате общественного проекта;

- реализация учебной, производственной, преддипломной практики на базе некоммерческой организации;
- реализация выпускной квалификационной работы в формате общественного проекта на базе некоммерческой организации;
- реализация общественного проекта как компонента дисциплины (модуля).

По всем форматам реализации методики «Обучение служением» в рабочей тетради представлены ссылки на методические материалы, которые помогут образовательной организации внедрить методику в учебный процесс.

✓ Методические материалы по внедрению дисциплины «Создание и реализация общественных проектов»

Дисциплина реализуется в 1-м или 2-м семестре на образовательных программах бакалавриата и специалитета (на выбор образовательной организации). Дисциплина разработана в практико-ориентированном формате и предусматривает реализацию общественного проекта.

Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации / В.С. Никольский, А.Н. Зленко, Т.В. Рябко и др.; рук. авт. кол. Д.И. Земцов; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 86 с.
Приложение 1

✓ Методические материалы по организации практики студентов (учебной, производственной, преддипломной)

В университете создаются возможности для прохождения практики в партнерской некоммерческой организации.

Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации / В.С. Никольский, А.Н. Зленко, Т.В. Рябко и др.; рук. авт. кол. Д.И. Земцов; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 86 с.
Приложение 3

✓ Методические материалы по организации выпускной квалификационной работы в формате общественного проекта

Студент реализует свою ВКР в формате общественного проекта на базе некоммерческой организации.

В этом случае студент демонстрирует освоенные им в процессе обучения профессиональные и общекультурные компетенции через решение социально значимых задач.

Как показывает практика, такой формат наиболее интересен для студентов.

Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации / В.С. Никольский, А.Н. Зленко, Т.В. Рябко и др.; рук. авт. кол. Д.И. Земцов; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 86 с. Приложение 4

✓ Методические материалы по организации курсовых проектов в формате общественного проекта

Дисциплины, в которых предусмотрено курсовое проектирование, могут быть реализованы по методике «Обучение служением» за счет разработки курсовой работы в формате общественного проекта.

Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации / В.С. Никольский, А.Н. Зленко, Т.В. Рябко и др.; рук. авт. кол. Д.И. Земцов; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 86 с. Приложение 2

✓ Методические материалы по учету результатов общественной проектной деятельности студентов в учебной деятельности в рамках различных дисциплин

В рамках различных учебных дисциплин, в том числе факультативных, различных видов самостоятельной работы студент может реализовывать общественные проекты, дополнительно осваивая профессиональные, общепрофессиональные, общекультурные навыки.

Так, преподаватель вместе со студентом выявляет перечень навыков, которые можно освоить в процессе реализации проекта, и если эти навыки совпадают с результатами освоения согласно рабочей программе дисциплины, то студенту может быть предложен альтернативный формат освоения дисциплины через реализацию общественного проекта. Методические рекомендации по запуску такого процесса представлены по ссылке.

Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации / В.С. Никольский, А.Н. Зленко, Т.В. Рябко и др.; рук. авт. кол. Д.И. Земцов; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 86 с.

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С СОЦИАЛЬНЫМ ЭФФЕКТОМ

Проектная деятельность с социальным эффектом — это форма организации и выполнения проектов, целью которых является достижение не только конкретных образовательных результатов, но и социального эффекта для общества или определенной группы людей.

Включение обучения служением в такую деятельность означает, что реализуемые проекты направлены на решение реальных проблем и удовлетворение реальных потребностей общества или конкретных социальных групп. Участники проектов, помимо получения необходимых знаний и навыков, приобретают опыт служения и взаимодействия с различными социальными контекстами.

Возможные виды деятельности могут включать работу с уязвимыми группами, экологические и культурные инициативы и другие формы служения обществу.

Каждый студент вне зависимости от своего уровня подготовки вносит свой вклад в проект и применяет свои специализированные знания. Это формирует атмосферу взаимного обучения и вдохновляет студентов на саморазвитие. Данная методика не только позволяет студентам применить свои знания на практике, но и развивает их коммуникативные навыки, творческое мышление и способность работать в коллективе. Так повышается мотивация и возникают необычные идеи (Казин, Зленко, 2016).

ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ПРОЕКТА В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ

Мы разделяем разработку проекта на семь этапов, которые условно разбиваем на три периода: замысел, реализацию и рефлексию проекта.

Каждый этап состоит из нескольких фаз, но последовательность и значимость этих фаз для достижения цели могут варьироваться в зависимости от типа проекта, возраста участников, наличия связей с общественными организациями, новизны проекта, опыта образовательной организации в области обучения служением и других параметров (Гаете, 2022).

I. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД

Этап 1. Разработка проекта

Любой проект начинается с анализа ситуации и выявления проблемы, после чего формируется проектная идея — образ его результата. Чем яснее и ярче этот образ, тем проще в дальнейшем продумывать детали проекта. Этот этап может включать:

- определение базовых параметров проблемной ситуации;
- анализ компетенций команды и каждого ее члена;
- определение востребованной проектной идеи;
- определение первых шагов.

Этап 2. Установление отношений с социальными организациями

Работа должна вестись в тесном взаимодействии с социальными партнерами — организациями, решающими проблемы местного сообщества (государственными и негосударственными). Наличие партнеров также позволяет убедиться

в востребованности решения, предлагаемого проектом. Этот этап обычно включает:

- формирование перечня потенциальных партнерских организаций;
- проведение переговоров, заключение соглашения о сотрудничестве, определение формата участия партнерской организации в реализации проекта.

Для формирования перечня партнерских организаций рекомендуем использовать платформу [ДОБРО.РФ](#), на которой зарегистрировано большое количество организаций с запросами на реализацию общественно значимых проектов, также ищущих партнеров в этой области. Платформа становится агрегатором организаций с заказами для реализаторов общественных проектов по методике «Обучение служением».

Этап 3. Планирование деятельности педагогом

На этапе планирования определяются педагогические задачи проекта. Результатом должен стать паспорт проекта, который содержит его ключевые параметры. Очевидно, что не все планы реализуются в точности, однако этот документ позволит структурировать деятельность команды. Данный этап предполагает:

- описание социально значимой задачи, которую студенты будут решать через проектный подход;
- уточнение педагогических задач проекта;
- формирование системы управления проектом.

II. ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ

Этап 4. Доработка проекта со студентами

Доработка и детализация проекта вместе со студентами являются принципиально важным этапом реализации проекта. На этом этапе студенты понимают смысл предстоящей деятельности. Это способствует формированию включенности,

мотивации и готовности брать на себя ответственность за результаты проекта.

Планирование деятельности вместе с обучающимися позволяет персонифицировать проект и способствует вовлечению каждого. По итогам этапа обучающимся должен быть подготовлен какой-либо материал о проекте: постер, отчет или иной документ.

Этап 5. Непосредственные работы по проекту

На данном этапе мы переходим к реализации запланированных мероприятий и услуг. На этой стадии могут быть выявлены недостатки в планировании и просчеты при формулировании первоначальных гипотез, которые нужно скорректировать по ходу проекта. Реализация проекта позволяет студентам применить полученные в процессе обучения знания и навыки на практике, понять и оценить значимость изучаемых дисциплин. Этот этап обычно включает:

- оказание услуг / реализацию мероприятий проекта;
- взаимодействие с людьми и организациями;
- фиксацию достижений, распространение успешного опыта;
- рефлекссию по итогам реализации.

III. ПЕРИОД РЕФЛЕКСИИ

Этап 6. Подведение итогов

Этот этап основан на результатах рефлексии, проведенной на всех предыдущих этапах. Он предполагает подведение итогов со студентами, обсуждение полученного опыта в двух измерениях: обучение и служение (общественно полезная деятельность). Результаты этапа открывают возможности для продолжения проекта или присоединения проекта к другим инициативам. При этом «правильно проведенная оценка повышает осознанность студентов и расширяет их возможности для решения новых задач» (Гаете, 2022). В подведении итогов могут принимать участие

и социальные партнеры проекта, на базе которых реализовывался общественный проект. Они могут оценить общую результативность проекта со своей перспективы, дать обратную связь в отношении эффективности взаимодействия в рамках проекта, предложить направления для дальнейшего развития проекта — силами студенческой команды или силами каких-то внешних партнеров. Этот этап обычно включает:

- осмысление и оценку результатов проекта / оказания услуги;
- обсуждение образовательных результатов;
- перспективное планирование;
- накопление полученного опыта.

Этап 7. Оценка педагогом

После завершения проекта и проведения его оценки с группой студентов педагог должен осмыслить полученный опыт и сделать выводы с разных точек зрения, принимая во внимание и внешние оценки: университета или образовательного центра, социальных учреждений или НКО, с которыми студенты сотрудничали в рамках проекта. Такой анализ может включать оценку:

- группы и каждого ее члена;
- взаимодействия с организациями-партнерами;
- опыта проекта обучения служением;
- себя как педагога.

ПРОЕКТНАЯ РАБОТА СО СТУДЕНТАМИ В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ

Роль студентов в проекте

Одна из важных задач проектной деятельности заключается в развитии у студентов самостоятельности и ответственности.

Студенты играют ключевую роль в проекте. Даже если педагог обладает профессиональными навыками в области проектного менеджмента, его задачей является вовлечение студентов в процесс разработки проектов с самого начала. Чем больше опыта у группы студентов, тем значительнее должен быть их собственный вклад в проектирование предстоящих социальных изменений.

Студенты должны активно участвовать во всех этапах проекта. Они могут предлагать идеи, анализировать ситуацию, разрабатывать стратегии и планы действий, реализовывать проектные решения и оценивать полученные результаты. Важно, чтобы студенты осознавали свою роль и вклад в проект, чувствовали собственную ответственность за достижение поставленных целей.

Помимо того что студенты развивают навыки проектной работы, они также приобретают ценные личностные качества, такие как лидерство, коммуникабельность, умение принимать решения и работать в команде. Проекты обучения служением стимулируют студентов к творческому мышлению, самостоятельности и развитию социальной ответственности.

Эффективная проектная работа со студентами

Все следующие элементы способствуют эффективной проектной работе со студентами в контексте обучения служением.

1. Ясные цели и задачи. Преподаватель помогает студенту и/или партнерской организации определить четкие цели и задачи проекта, которые студенты должны реализовать в ходе его выполнения. Это поможет им понять, что от них ожидается, и направит их усилия в нужную сторону.

2. Поддержка и руководство. Следует обеспечить поддержку и руководство со стороны преподавателей и/или наставников. Они должны предоставить студентам необходимую информацию, помощь и руководство на всех этапах проекта. Наставником может выступать любой сотрудник вуза, в том числе преподаватель, а также представитель партнерской организации.

3. Коллективная работа. Необходимо содействовать организации коллективной работы, обеспечению эффективного определения функций участников проекта и контроля за ходом его реализации. Это позволит участникам проекта обмениваться идеями, учиться друг у друга, развивать коммуникативные навыки и умение работать в команде.

4. Ресурсы и возможности. Следует содействовать студентам в реализации предоставляемых им возможностей для успешного выполнения проекта и в получении необходимых ресурсов из фонда университета и/или партнерских организаций, а также через конкурсы грантов по профилю осуществляемого в рамках обучения служением проекта. Это могут быть информационные материалы, финансовая поддержка, контакты с внешними организациями и т.д.

5. Оценка и обратная связь. Необходимо способствовать выработке студентами эффективной системы оценки результативности осуществляемого ими проекта, чтобы они могли оценить свой прогресс и улучшить свою работу. Регулярные

обсуждения и обратная связь помогут им развиваться и совершенствоваться.

6. Рефлексия и осмысление. Нужно стимулировать и мотивировать студентов к рефлексии и осмыслению своего опыта в проекте. Это позволит им извлечь уроки из прошлых проектов, а также применить полученные знания и навыки в будущих проектах.

7. Содействие социальным изменениям. Надо научить студентов видеть свою роль в социальных изменениях и осознавать значение и влияние их проектной работы на общество. Это поможет им ощутить смысл и ценность своего участия в проекте.

ПРИМЕРЫ УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ

Авторы рабочей тетради реализуют методику «Обучение служением» с 2016 года и имеют международный опыт в этой области. Ниже приводится ряд примеров реализации методики «Обучение служением».

Проект № 1

ЭКСПЕРТНЫЙ АНАЛИЗ СРЕДСТВ ИНФОРМИРОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА

Город: **Санкт-Петербург**

Руководитель: **Светлана Богуславская**

Участники проекта: **Татьяна Киричек, Александра Барабанова (НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург)**

Благотворительный фонд «Апрель» стремится создавать равные условия для жизни и развития для всех детей, независимо от того, в какой ситуации они сейчас находятся. В фокусе деятельности находятся выпускники и воспитанники детских домов и интернатов, дети в кризисных семьях, приемные дети и их родители.

Деятельность фонда началась в 2005 году в качестве волонтерской помощи детским домам. По мере развития организации стало очевидно, что в помощи больше нуждается ребенок, а не учреждение.

Поэтому сейчас все свое внимание фонд акцентирует именно на потребностях ребенка: старается сохранить семью, если та находится в трудной жизненной ситуации, пытается расширить кругозор ребенка и помочь одолеть школьную программу. Если ребенок все-таки попадает в детский дом, фонд оказывает поддержку его новым родителям (в случае обретения приемной семьи). Для тех ребят, кто вырос и выпущился из детского дома, создан ресурсный центр для выпускников.

Для реализации миссии фонда необходима активная фандрайзинговая деятельность, которая позволяет привлечь ресурсы на проекты и программы поддержки его подопечных. Именно этим и было предложено заняться студентам НИУ ВШЭ, а также подумать над новой коммуникационной стратегией с целью продвижения бренда фонда и повышения его узнаваемости.

В процессе работы над проектом студенты познакомились с историей и командой фонда, собрали информацию о количестве подопечных, географии и деятельности, а также отзывы родителей и учеников, принимающих участие в проекте. Ребята оценивали уровень своей подготовки по пятибалльной шкале до и после занятий с педагогами. На основе данных репетиторов и психолога была построена динамика посещаемости, благодаря которой легко отслеживалась положительная динамика занятий.

Также были подсчитаны затраты на осуществление программы в 2021 году. В результате реализации проекта студенты разработали коммуникационную и фандрайзинговую стратегии, описали шаги, необходимые для увеличения количества подписчиков групп и страниц в социальных сетях фонда «Апрель» и проекта «Открытый университет», привлечения дополнительных источников финансирования проекта фонда «Апрель» за счет средств частных лиц, а также дополнительной добровольческой и волонтерской помощи. Сотрудничество фонда с НИУ ВШЭ продолжается, и студенты верят, что смогут и дальше помогать организации в ее развитии и популяризации.

ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

- 2** участника проектной команды
- 4** месяца совместной работы
- 58** участников опроса, проведенного студентами

Сайт фонда «Апрель»:
<https://april-deti.ru/>



Проект № 2

ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СМАРТФОНОВ «ЗЕЛЕНЫЙ БОТ»

Город: **Казань**

Руководитель: **Варвара Кулькова**

Участники проекта: **Алина Галимова, Павел Битяков, Регина Яковлева (ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»)**

Важность здорового питания осознают во всем мире, в том числе и в России. Количество заинтересованных в своем здоровье людей растет с каждым годом, поэтому многие покупатели стали внимательнее относиться к выбору продуктов. По оценкам экспертов Роспотребнадзора, до 60% продуктов в магазинах наносят вред здоровью человека. Возможное решение этой проблемы — создание сервиса для проверки состава продуктов на наличие в них вредных и небезопасных компонентов с подробным описанием каждого ингредиента.

Для решения данной проблемы студенческая команда поставила перед собой задачу содействовать экологизации ретейла путем запуска мобильного приложения «Зеленый бот» с привлечением 1150 пользователей в течение 2023 года.

Период реализации проекта: январь 2022 года — настоящее время.

Приложение «Зеленый бот» подразумевает наличие двух ключевых функций:

- возможность использовать встроенный сканер QR-кода, специально размещенный рядом с ценником и содержащий информацию о производителе, степени экологичности состава, наличии экомаркировки;
- возможность ознакомиться с оценкой продукции, состоящей из рейтинга по пятибалльной шкале и отзыва, в расширенной версии.

Приложение создается в программе Android Studio, которая является интегрированной средой разработки (IDE) для сотрудничества с платформой Android.

ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

200 часов работы над проектом

50 человек подтвердили актуальность создания приложения

4 члена проектной команды: 2 экономиста, 1 специалист по рекламе и 1 программист

Проект № 3

ОСОБЕННЫЙ МИР

Город: **Санкт-Петербург**

Руководитель: **Даниил Зуев**

Участники проекта: **Анна Салмова, Мария Вдовенко, Анна Матрохина (Университет ИТМО)**

Чаще всего, когда мы говорим об интеллектуальном волонтерстве студентов, обучающихся по IT-направлениям, постановка задач сводится к разработке сайта, работе с базами данных или настройке массовых рассылок. Но опыт сотрудничества студентов ИТМО с инклюзивным центром «Йом-йом» показывает, как из обучения рисованию детей с ментальными особенностями развития может развиваться уникальная фандрайзинговая история, причем с использованием самых современных технологий.

На первом этапе реализации проекта команда студентов проводила мастер-классы по рисунку для детей с ментальными нарушениями — воспитанников центра «Йом-йом».

Каждому ребенку предлагалось с помощью карандашей и фломастеров нарисовать людей, животных или монстров.

Технические требования к рисункам были минимальными, фактически подходил любой персонаж.

Затем руководитель и инициатор проекта Даниил Зуев переводил полученные работы детей в трехмерные модели.

Заключительным этапом было создание трехмерных сцен с этими рисунками и их дальнейшая продажа на криптовалютных площадках (на NFT-аукционах).

С самого начала проект задумывался как благотворительный (половина средств, вырученных от продажи на NFT-аукционах, была направлена в «Йом-йом»), но неожиданно для самого Даниила открыл ему двери в мир современного цифрового искусства.

Работы из этой серии показывали на виртуальной выставке Эрмитажа, выставке-ярмарке Disartive в Нижнем Новгороде, а одна из цифровых картин была приобретена криптоинвестором за 230 000 рублей.

ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

25 детей задействованы в проекте

50% прибыли направляется в центр «Йом-йом»

За **230 000** рублей приобрели одну из картин



Видео о проекте:

<https://youtu.be/M67oaCIPLRc>

Проект № 4

ЭКСПЕДИЦИЯ «СОЗДАНИЕ МЕДИАЦЕНТРОВ В СЕЛЬСКИХ ШКОЛАХ»

Город: **Горно-Алтайск (Республика Алтай)**

Участники проекта: **АлтГПУ, Министерство образования Республики Алтай**

Многие школы Алтайского края и Республики Алтай получили гранты на создание в них медиацентров, где можно проводить курсы журналистики для детей. На эти деньги было закуплено оборудование, с помощью которого можно создавать медиаконтент. Но у учителей сельских школ не было опыта в организации работы медиацентров. Поэтому студенты АлтГПУ решили поделиться опытом журналистской работы и стать наставниками школьных команд.

Участники экспедиции проводили лекции, практикумы и мастер-классы по организации работы медиацентров. Эти мероприятия посетили 175 школьников и 23 педагога.

Студенты обучали школьников приемам и техникам работы в журналистике, организовали работу медиацентров в 5 школах Республики Алтай; 10 ребят получили наставников по журналистике из числа студентов АлтГПУ.

Наставнические пары и сейчас продолжают взаимодействовать: находят новые темы для освещения и готовят медиаконтент. Этот опыт планируется распространить на весь Алтайский край и Республику Алтай: наставничество в парах «студент — школьник» по журналистике продолжится в 2023/24 учебном году.

ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

Привлекли **175** школьников на лекции и мастер-классы
Передали компетенции **23** педагогам
Стали наставниками для **10** школьников
Организовали работу медиацентров в **5** школах

ПАРТНЕРСТВО С НКО

Взаимоотношения некоммерческой организации (НКО) и университета играют важную роль в успешной реализации проектов обучения служением. Ключевым фактором успешной реализации проектов обучения служением является создание прочного партнерства НКО и университета, основанного на взаимном уважении, доверии и стремлении к долгосрочному сотрудничеству в достижении общих целей.

Хотя мы пишем прежде всего о некоммерческих организациях, список возможных партнеров существенно шире. К ним могут относиться, например, Добро.Центры, муниципальные и региональные органы власти, бюджетные организации, выполняющие социально значимые работы, компании, реализующие программы корпоративной социальной ответственности, и другие организации.

Вот несколько ключевых аспектов, которые следует учесть.

1. Формирование единого понимания. Партнер и университет должны разделять общую цель развития проектов обучения служением. Важно сформировать единое понимание того, какие цели стоят перед партнерами и как они могут взаимодействовать для их достижения.

2. Определение ролей и обязанностей. Необходимо четко определить роли и обязанности каждой стороны. Университет может предоставить студентов и экспертизу преподавателей, а организация — поделиться своими знаниями и опытом в определенной области.

3. Установление коммуникационных каналов. Регулярное и открытое общение партнера и университета является ключевым фактором успешного взаимодействия. Следует согласовать коммуникационные каналы и механизмы обратной связи, чтобы обмениваться информацией, обсуждать прогресс проектов и решать возникающие вопросы.

4. Совместное планирование и оценка. Важно совместно планировать и оценивать проекты обучением служением. Партнер и университет могут совместно определить цели, задачи, методы оценки и критерии успеха. Регулярная оценка поможет оценить прогресс и внести корректировки.

5. Ресурсы и поддержка. Необходимая ресурсная поддержка проектов может включать финансовую поддержку, доступ к экспертам и специалистам, обмен знаниями и опытом, а также предоставление необходимых материалов и инфраструктуры.

Стоит отметить, что в качестве партнеров, кроме некоммерческих организаций, могут выступать другие образовательные учреждения (школы, СПО, вузы), муниципальные образования, органы исполнительной власти и любые подведомственные им учреждения, общественные организации и даже конкретные представители целевых групп. Механика взаимодействия с такими партнерами такая же, как и с НКО. Важно, чтобы в реализации проекта партнеры не только выступали в роли постановщика задачи, но и активно вовлекались в процесс подготовки и реализации проекта, регулярно рефлексировали со студенческой командой и давали обратную связь.

Взаимоотношения с партнером мы рекомендуем закреплять или соглашением о партнерстве в рамках общественного проекта, или письмом со стороны партнерской организации о намерениях включиться в проект с указанием конкретной роли и функций партнерской организации. Кроме того, опционально партнерская организация может формировать техническое задание для выполнения поставленной задачи, которое также согласовывается и подписывается обеими сторонами.

Библиография

Анистратенко О.Б., Гаете М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции — во благо человечеству! Каталог проектов студентов — участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», НИУ «Высшая школа экономики». — М.: Грифон, 2022. — 48 с.

Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность: методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций»; отв. ред. М.Ю. Славгородская. — М.: Грифон, 2022. — 90 с.

Гаете Сепулведа М.А., Ким М.А., Масич В.А., Кульбаева А.Ю., Никольская А.М., Скопина А.Д. Методическое пособие по работе волонтеров. — М.: Грифон, 2021. — 102 с.

Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 24 с.

Казин Ф.А., Зленко А.Н. Социальное проектирование в вузе как инструмент предпринимательского образования // Инновации. — 2016. — № 2 (208). — С. 73–78.

Казин Ф.А., Луценко А.Е., Макаренченко М.А., Зленко А.Н. Опыт управления изменениями в социально-гуманитарном блоке технического вуза (на примере Университета ИТМО) // Университетское управление: практика и анализ. — 2015. — № 4. — С. 43–54.

Об авторах

Гаете Сепулведа Магдалена Алехандра — старший научный сотрудник, руководитель Проектно-учебной лаборатории управления репутацией в образовании НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург

Никольский Владимир Святославович — главный научный сотрудник Проектно-учебной лаборатории «Молодежная политика» НИУ ВШЭ

Зленко Андрей Николаевич — общественный деятель, председатель Совета по развитию добровольчества при Комитете по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Администрации Санкт-Петербурга, эксперт методики «Обучение служением» НИУ ВШЭ

Земцов Дмитрий Игоревич — проректор Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»

Метелев Артём Павлович — российский общественный деятель, председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике, председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

Шминке Анфиса Сергеевна — директор Центра лидерства и волонтерства НИУ ВШЭ

Яшина Алина Валерьевна — заместитель председателя Ассоциации волонтерских центров

Учебное издание

Гаете Сепулведа Магдалена Алехандра
Никольский Владимир Святославович
Зленко Андрей Николаевич
Земцов Дмитрий Игоревич
Метелев Артем Павлович
Шминке Анфиса Сергеевна
Яшина Алина Валерьевна

Рабочая тетрадь «Обучение служением»

Учебно-методическое пособие

Обложка, макет и верстка: И.А. Хотылева
Корректор О.Б. Першукевич
Выпускающий редактор А.В. Заиченко

Все новости издательства — <http://id.hse.ru>

Подписано в печать 25.11.2023. Формат 60х90/16
Гарнитура Montserrat. Усл. печ. л. 2,25. Уч.-изд. л. 1,03
Тираж 100 экз. Изд. №2803. Заказ №

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
101000, Москва, ул. Мясницкая, 20,
тел.: +7 495 772-95-90 доб. 15285

Отпечатано в Студии С. Рогова,
127018, Москва, ул. Суцеский Вал, д. 9.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК