**Деньги тоже уходят «на пенсию»**

***Одна из самых частых проблем, с которой сталкиваются покупатели – отказ кассиров и продавцов принимать испачканные или порванные банкноты. Часто деньги с повреждениями остаются, но, оказывается, в большинстве случаев их можно и нужно использовать.***

***Что делать, если у вас оказалась поврежденная купюра, и как поступать с такими деньгами? На эти вопросы мы попросили ответить управляющего Отделением по Курской области Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу Евгения Овсянникова.***

***- Евгений Викторович, можно ли расплатиться поврежденной банкнотой?***

- Платежеспособными являются подлинные банкноты Банка России, имеющие силу законного средства наличного платежа на территории Российской Федерации, соответствующие признакам платежеспособности, которые установлены Банком России. Это в равной мере относится и к поврежденным купюрам: загрязненным, изношенным, надорванным, имеющим потертости, небольшие отверстия, проколы, посторонние надписи, пятна, оттиски штампов, утратившим углы или края. Их обязаны принимать в качестве средства платежа все предприятия и организации независимо от формы собственности.

Но если вы получили деньги с такими повреждениями на сдачу или при других выплатах, можете потребовать заменить купюры.

Денежные знаки с более значительными повреждениями обязаны бесплатно обменивать по номиналу все коммерческие банки. В сложных случаях их передают на экспертизу в учреждения Банка России.

- ***Расскажите, пожалуйста, в каких случаях банкноты меняют, а в каких - направляют на экспертизу?***

Обменяют денежные знаки со значительными повреждениями, но не вызывающие сомнений в платежеспособности. Главное условие обмена: банкноты должны сохранить в совокупности не менее 55% своей первоначальной площади. Можно также обменять банкноты, состоящие из двух фрагментов разных банкнот одного номинала при условии, что они не совпадают по графическому изображению (половинки разные) и каждый фрагмент сохранил не менее 50% от первоначальной площади.

Обменивают банкноты, изменившие окраску и свечение в ультрафиолетовых лучах, если на них просматривается изображение. Исключение составляют купюры, окрашенные веществами, предназначенными для предотвращения хищений наличных денег. Заменят и деньги с признаками производственного брака.

Но если банкноты повреждены настолько, что сотрудники банка однозначно не могут установить их соответствие признакам платежеспособности, их направляют на экспертизу в учреждения Банка России.

Для этого клиент должен написать заявление, к которому прилагается опись с реквизитами денежных знаков. В заявлении нужно указать, каким способом заявитель хочет получить обратно деньги: путем зачисления на счет или наличными в кассе кредитной организации. Если есть возможность, приложите копию документа, подтверждающего причину повреждения денежных знаков – это может быть протокол дорожно-транспортного происшествия, справка о пожаре, стихийном бедствии. Ограничения суммы для обмена банкнот и монет Банка России нет. Плата за прием на экспертизу и обмен денежных знаков Банка России не взимается.

***- Евгений Викторович, а как обменять поврежденные монеты?***

Обмену по номиналу подлежат монеты Банка России, не содержащие признаков подделки, но получившие повреждения: погнутые, сплющенные, надпиленные, имеющие отверстия и следы удаления металла, оплавленные, изменившие цвет, со следами травления. Меняют и монеты с браком изготовителей. Важно, чтобы повреждения не препятствовали определению номинала и принадлежности к числу денежных знаков Банка России. При этом монета должна сохранить не менее 75% от своей первоначальной массы.

Например, в апреле 2018 года в Отделение Курск на экспертизу от кредитной организации поступило более 800 монет, их номинал и принадлежность к монете Банка России установить было невозможно из-за сильных повреждений, следов коррозии. По словам клиента, деньги были извлечены из курских фонтанов.

Чтобы идентифицировать монету, эксперту пришлось замочить их в кислоте. После химического воздействия и дополнительного очищения щеткой получилось определить их номинал: 10 коп., 50 коп., 1 руб., 2 руб., 5 руб., 10 руб.. Идентифицированные монеты обменяли на сумму больше 1 000 рублей.

***- Что делать с поврежденными банкнотами иностранных государств?***

- Уполномоченные банки сами разрабатывают условия приема поврежденных денежных знаков иностранных государств. Они руководствуются правилами, которые разработали центральные банки стран, которым принадлежит та или иная валюта, поэтому условия обмена могут отличаться друг от друга.

Деньги иностранных государств не являются законным средством платежа на территории Российской Федерации, при их покупке или получении кроме подлинности нужно проверить и наличие на купюрах повреждений. Поврежденные, загрязненные, с пятнами, подлинные денежные знаки иностранных государств, как правило, уполномоченные банки принимают для направления в иностранный банк, где принимают решение о возмещении указанных денежных знаков. Такая операция может длиться долго.

Правила приема поврежденных банкнот иностранных государств должны быть размещены на стенде в помещении банка, где осуществляются операции с наличной иностранной валютой, в доступном для обозрения месте, а также на сайте банка в сети интернет.